

Problema de ligação à internet

O estado da ligação à internet é apresentado no canto superior direito do ecrã central. O símbolo pode variar consoante a situação.

⇒ **Símbolo de Ligação:**

LTE  – O automóvel está totalmente conectado.

LTE  – O automóvel está ligado à rede móvel, mas não consegue estabelecer uma ligação à internet funcional.

 – O automóvel está ligado à rede móvel, mas a ligação à internet é limitada.

 – O automóvel não está ligado nem à rede móvel nem à internet.

⇒ **Se o automóvel perder a ligação à internet**

- **Desligue e ligue a rede de dados móveis** – Se a ligação à internet do automóvel desaparecer repentinamente e sem explicação, este problema pode ser resolvido ligando e desligando os dados móveis.

1. Aceda a Definições , na parte inferior do ecrã central, e toque em "Conectividade".

2. Desligue e volte a ligar "Dados do cartão SIM do automóvel", "Wi-Fi" e "Bluetooth" para reiniciar a ligação.

- **Reiniciar o sistema** – Reinicie o sistema premindo e mantendo premido o botão Home durante 20 segundos.

- **Reiniciar o modem** – Reinicie o modem do automóvel premindo e mantendo premido o botão de descongelação máxima  durante 20 segundos.

– **Nota:** A ligação à internet pode demorar até dois minutos a ser restabelecida após a reinicialização do modem.

– **Atenção:** Reiniciar o modem do automóvel desativa temporariamente a função de alarme de colisão automático. Portanto, o carro deve estar estacionado durante a reinicialização.

⇒ Verificar consentimento para ligação à internet

A ligação à internet requer o seu consentimento. Verifique se esta configuração foi guardada corretamente.

Ligue o carro à internet através de uma rede Wi-Fi externa, por exemplo, utilizando o ponto de acesso do seu telemóvel.

Aceda às "Definições" .

Selecione "Privacidade e Partilha de Dados" e, em seguida, "Termos de Utilização da Internet". Aguarde o carregamento da página do fornecedor.

Volte às "Definições"  e selecione "Rede e Internet".

Desative o Wi-Fi e certifique-se de que "Dados do SIM do carro" está ativado.

Volte às "Definições" , selecione novamente "Privacidade e Partilha de Dados" e, em seguida, "Termos de Utilização da Internet". Aceite os termos de utilização.

⇒ Problema de ligação ao utilizar um telefone ligado via Bluetooth

Se estiver com problemas para ligar um telefone ao carro via Bluetooth:

- Verifique se a bateria do telefone está suficientemente carregada e se está ligado.
- Verifique se o Bluetooth está ativado tanto no telefone como no automóvel.
- Verifique se estabeleceu uma ligação Bluetooth e se o automóvel está ligado corretamente ao telefone que pretende utilizar.
- Se possível, tente ligar outro telefone ao automóvel através de Bluetooth para determinar se o problema está no dispositivo ou no automóvel.

Se o problema persistir:

1. Remova todos os telefones adicionados anteriormente das definições de "Bluetooth" do automóvel.
2. Reinicie o telefone que pretende ligar.
3. Tente voltar a ligar o telefone.

⇒ Problema de ligação via modem integrado do automóvel (1)

Se a ligação utilizando o modem integrado do automóvel for fraca, por exemplo, devido a uma fraca cobertura, ligue-se via Wi-Fi ou através de um telefone ligado via Bluetooth.

– Observação

Se forem utilizadas várias fontes de ligação à Internet em simultâneo, por exemplo, se o automóvel estiver ligado através de um modem integrado e um telefone ligado através de Bluetooth, estas fontes serão utilizadas de acordo com a seguinte ordem de prioridade. A ligação é feita principalmente via Wi-Fi, seguida de uma ligação utilizando um telefone com Bluetooth e, por último, uma ligação utilizando o modem integrado do automóvel.

- (1) – A ligação através de modem integrado está apenas disponível em mercados selecionados.